

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Se admiten devoluciones del importe pagado por concepto de anticipos, siempre y cuando se solicite dentro de las primeras 24 horas (1 día hábil) después de haber realizado el depósito correspondiente. Transcurrido ese plazo, no se admitirán devoluciones de ningún tipo, ya que se entenderá que se ha invertido en compra de materia prima y mano de obra para entregar el trabajo correspondiente en tiempo y forma.

En el caso de productos terminados, sólo se procederá a la devolución del importe pagado cuando el material presente defectos de fábrica imputables a Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V.

No se procederá a la devolución ni a la reposición de material cuando se trate de errores resultantes de la información enviada por el cliente y autorizada antes de proceder a la fabricación de materiales, ni cuando se trate de defectos por descuido, maltrato o mal manejo de los materiales por parte del cliente o de personal de colocación ajenos Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Las personas inscritas en nuestro Newsletter tienen la posibilidad de interactuar en nuestro blog, ya sea a través de comentarios o a través de los foros que se abren durante los webinars u otras transmisiones en vivo o automatizadas. Se hace constar expresamente que dicha interacción deberá respetar siempre unos mínimos éticos y de respeto, quedando expresamente prohibido realizar comentarios obscenos u ofensivos, así como usar o copiar el material de otros participantes en los cursos, webinars, masterclass u otras transmisiones en vivo o automatizadas, en donde se comparta contenido de valor, sin su consentimiento previo y por escrito.

PROPIEDAD INTELECTUAL DEL DISEÑO Y DEL CONTENIDO

Los derechos de propiedad intelectual de los contenidos de: (a) la web [tecnologiaenherrajes.com.mx](https://www.tecnologiaenherrajes.com.mx) son titularidad exclusiva de Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V.; y (b) los cursos, webinars, masterclasses y otras transmisiones en vivo o automatizadas, son titularidad de Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V. y sus colaboradores. Así, se hace constar expresamente que la programación y el diseño de la web <https://www.tecnologiaenherrajes.com.mx>, así como los materiales incluidos en la web

<https://www.tecnologiaenherrajes.com.mx> y/o en los cursos, webinars, masterclasses y otras transmisiones en vivo o automatizadas (incluyendo a estos efectos a título ejemplificativo no limitativo textos, imágenes, vídeos, podcasts, descargables, diseños, etc.) incluidos en nuestra plataforma, está protegido por derechos de autor (copyright) y en consecuencia no está permitido sin consentimiento previo y por escrito de Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., su reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier otra forma de explotación total o parcial de los referidos contenidos bajo cualquier forma o mediante cualquier medio.

La marca Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., es una marca registrada y está prohibida su reproducción o distribución bajo ningún medio sin la debida, previa y expresa autorización de su titular.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para el registro del Usuario en el Sitio Web <https://www.tecnologiaenherrajes.com.mx> (en adelante, "TH"), titularidad de la sociedad constituida conforme a legislación mexicana, Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., así como para contratar determinados servicios disponibles a través del Sitio Web (básicamente (a) inscripción a cursos, webinars, masterclasses y otras transmisiones en vivo o automatizadas; y (b) suscripción a la newsletter), se requerirá a los usuarios ciertos datos de carácter personal. En tales casos, TH proporcionará a los usuarios mediante la publicación de la correspondiente Aviso de Privacidad, la información necesaria para que, con carácter previo, pueda prestar su consentimiento de manera que proceda al tratamiento de sus datos de carácter personal con arreglo a las finalidades deseadas y los incorpore a la correspondiente base de datos titularidad de TH.

Recordamos que, prestando el consentimiento a la suscripción a la newsletter y/o comprando uno de nuestros cursos y/o productos, usted consiente que sus datos personales sean almacenados en proveedores ubicados en GoDaddy. En consecuencia, consiente que sus datos personales sean almacenados en proveedores ubicados en Estados Unidos de América, país cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo.

TH, con domicilio social Avena 315, Col. Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, Cd. de México, informa de que los datos de carácter personal que los usuarios proporcionen al completar los distintos formularios que están disponibles en el sitio web serán incorporados a una base de datos de carácter personal mantenido bajo su responsabilidad para la gestión de los servicios y/o productos contratados y notificado ante la autoridad vigente correspondiente a la protección de datos.

TH cumple también con las directrices de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios.

Adicionalmente, se hace constar que TH podrá utilizar ciertos datos de los usuarios para efectuar estudios estadísticos a fin de mejorar sus servicios conforme a las preferencias de los referidos usuarios. Por último, y de conformidad con la citada normativa de protección de datos de carácter personal, TH informa a los usuarios de que los datos que éste facilite en el sitio web en ningún caso serán cedidos a terceros salvo en lo estrictamente necesario para el tratamiento de los mismos.

En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, el usuario de este sitio puede ejercitar sus derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de datos y, en su caso, revocación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en nuestro Aviso de Privacidad , así como en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), dirigiéndose por escrito a Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., aportando fotocopia de identificación oficial vigente o documentación equivalente que acredite su identidad en vigor, o bien por correo electrónico a: avisoprivacidad@tecnologiaenherrajes.com.mx indicando la palabra "BAJA".

AVISO LEGAL

El acceso y registro en el sitio web <https://www.tecnologiaenherrajes.com.mx> y la inscripción a cualquiera de los cursos, webinars, masterclasses y otras transmisiones en vivo o automatizadas de Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita el portal Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., lo hace de forma anónima a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., no requiere que usted nos provea de datos personales para usar el portal de Internet, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactarlo para dar atención a sus solicitudes de información. Dentro de los formularios del sitio web no se le requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad del usuario, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, Tecnología en Herrajes, S.A. de C.V., asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.